

ANWENDERBERICHT

US Department of State

Bureau of Public Affairs (Department of State)

E-Mail Archivierung mit **PAM for EXCHANGE**
Professional Archive Manager for Exchange

„Die E-Mail Archivlösung **PAM for EXCHANGE** archiviert alle E-Mails sofort und direkt und benötigt dabei nicht die MS-Exchange Journal Mailbox. Unsere hohen Anforderungen hinsichtlich Compliance und Sicherheit erfüllt

PAM for EXCHANGE in vollem Umfang.“

Larry Lambert, Network Administrator,
U.S. Department of State - Bureau of Public Affairs

H&S 

U.S. Department of State : E-Mail Archivierung mit PAM for EXCHANGE

PAM for EXCHANGE (Professional Archive Manager for Exchange)

**Die E-Mail Archiv Engine für höchste Ansprüche und schnellen Return of Investment.
Passend für Microsoft Exchange Server 2000/2003/2007**

PAM for EXCHANGE prüft laufend, ob im MS-Exchange-Store E-Mails abgelegt sind, auf welche die vordefinierten Archivierungsregeln zutreffen. Wann ein E-Mail archiviert werden soll, entscheidet der Administrator, der mittels intuitiver Formulare die Archivierungsstrategie bestimmt.

PAM for EXCHANGE zieht archivierungsfähige E-Mails aus dem MS-Exchange Store und hinterlässt an dieser Stelle einen Link. Dieser Link ist auch in einer relationalen Datenbank (ORACLE oder MS-SQL Server) eingetragen und dient zum Verweis auf den tatsächlichen neuen Ablageort (Speichermedium). Das E-Mail selbst wird komprimiert auf dem hierfür vorgesehenen Speichermedium abgelegt, um zusätzlich Speicherplatz zu sparen.

U.S. Department of State - Bureau of Public Affairs

Das Bureau of Public Affairs (PA) ist ein wichtiger Teil innerhalb des US Department of State und hat zur Aufgabe amerikanische Bürger über die Tätigkeiten der US-Aussenpolitik zu informieren.

Das Präsidium nutzt viele Formen der Kommunikation und natürlich auch das Medium E-Mail, um politische Instanzen, internationale Einrichtungen und Bürger zu verbinden. Der Tätigkeitsbereich des Präsidiums umfasst insbesondere:

Die Verteilung von Presse Nachrichten

Entwicklung strategischer Pläne.

Beantwortung von Anfragen per E-Mail, Telefon oder Brief über Tätigkeiten der US Aussenpolitik.

Organisatuion lokaler, nationaler und Internationaler Tagungen.

Vorbereiten von Reden zur Unterstützung der US-Außenpolitik.

Die sensible Tätigkeit des Bureau of Public Affairs verlangt bedingungslose Hochverfügbarkeit und Geschwindigkeit der technischen Infrastruktur. Daten Management, Interoperabilität, Stabilität und technische Innovationen haben einen hohen Stellenwert innerhalb der Organisation.

Doch von ungleich höherer Relevanz ist die interne Sicherheit der eingesetzten IT-Systeme. Ungeschützte E-Mail Systeme machen Regierungen verwundbar und das Durchsickern sensibler Informationen können Beziehungen und Reputationen nachhaltig stören.

Projekt Überblick	
Organisation:	U.S. Department of State - Bureau of Public Affairs
Branche:	U.S. Federal Government
Aufgabe:	Archivierung aller PST Dateien unter Einhaltung der Compliance Richtlinien.
Lösung:	Direktarchivierung aller E-Mails ohne MS-Exchange Journal Mailbox und PST Dateiimport in ein zentrales E-Mail Archiv.

Die Herausforderung

Speziell Behörden legen die Messlatte hinsichtlich IT-Standards und im Besonderen bei Softwarelösungen besonders hoch. Das Anbieter Auswahlverfahren durch die IT-Sicherheitsabteilung konnte schwieriger nicht sein. Ausfallsicherheit und hohe Skalierbarkeit waren hoch bewertete Auswahlkriterien.

Ganz oben auf der Featureliste des Präsidiums stand ein leistungsfähiger PST-Importer um der ständig wachsenden PST Dateien Herr zu werden.

Als weitere wichtige Funktion stand die Archivierung der MS Exchange Journalbox Archivierung auf der Wunschliste. Die lückenlose Protokollierung aller E-Mails ist aus Gründen der Compliance ein unverzichtbares Instrument für das Präsidium, ein Instrument, dass allerdings auch sehr schnell zu einem kaum noch administrierbaren Datenvolumen am MS Exchange Produktiv Server führt.

Letztlich stand noch die Flexibilität und Transparenz der E-Mail Archivlösung auf dem Prüfstand. Die Performance der IT Landschaft durfte während laufender Archivprozesse das Gesamtsystem nicht belasten und Anwender sollten im Idealfall überhaupt nicht mit dem Archiv in Berührung kommen.

Die Lösung

Nach einem langen und selektiven Evaluierungsprozess entschied sich das Management des Präsidiums schließlich für **PAM for EXCHANGE**, da dieses Softwareprodukt die strengen Auflagen am besten erfüllte:

Der PST Importer ist Bestandteil der **PAM for EXCHANGE** E-Mail Archivlösung und löst PST Dateien vor Archivierung automatisch in den ursprünglichen Zustand auf, - inklusive der ehemaligen Folderstruktur. Da das Import Modul als eigenständiges Service skaliert werden kann, wird die Gesamtperformance beim Import umfangreicher PST Bestände kaum beeinträchtigt.

Die MS Exchange Journal Mailbox Archivierung erledigt **PAM for EXCHANGE** besonders effizient, da ein spezieller Archivmodus alle am MS Exchange Server eintreffende E-Mail

Nachrichten sofort archiviert. Bei dieser H&S Technologie ist die MS Exchange eigene Journal Mailbox nicht mehr erforderlich und trotzdem werden alle E-Mails sofort archiviert. Der MS Exchange Server wird durch diese Form der Journalbox Archivierung sofort spürbar schlanker.

Der Anwenderzugriff auf archivierte E-Mails über gewohnte Mail Clients ist mit **PAM for EXCHANGE** besonders komfortabel. Der Anwender erkennt lediglich an der E-Mail Größe und einem leicht gändertem Icon, dass die E-Mail bereits archiviert ist. Der Zugriff erfolgt wie gewohnt über den bekannten Doppelklick im E-Mail Client, und schon steht diese, kaum zeitverzögert, zur Einsicht und Bearbeitung zur Verfügung.

Auch den Vorgaben des Risiko-Managements konnte in vollem Umfang entsprochen werden. Die Administrator Werkzeuge zur Wiederherstellung einzelner E-Mails oder E-Mail Gruppen Folder konnten in den IT-Notfallplan des Präsidiums hervorragend integriert werden.

FAZIT

Der PST-Importer bindet alle E-Mails in ein zentrales Archiv ein und beendet das Vorhalten von PST Dateien.

Einhalten und verbessern von IT-Security Standards durch selektive Rechtevergaben auf das zentrale E-Mail Archiv.

Die E-Mail Archivlösung **PAM for EXCHANGE** operiert auch auf eigenen Rechnern, sodass am MS Exchange Server keine zusätzliche Software installiert werden muss.

Die umfangreichen Archivierungsmethoden bieten dem Administrator mehr Flexibilität in der Entwicklung von E-Mail Verwaltungsstrategien.

Die Archivierungs-Schnittstelle ist für den Anwender buchstäblich unsichtbar. Für autorisierte Power User kann jedoch optional ein MS Outlook Client-Add-In installiert werden, damit diese, je nach vergebene Rechten, direkt auf das Archiv zugreifen können.



www.hs-soft.com/email-archiving

H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30, 1150 Wien, Österreich
tel: +43 (1) 21555 fax: +43(1) 21555-200
mail: info@hs-soft.com
Internet: www.hs-soft.com

H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O`Brienstrasse 3, 91126 Schwabach, Deutschland
tel: + 49 (0) 9122 87227 - 0 fax: + 49 (0) 9122 87227 99
mail: info@de.hs-soft.com
Internet: www.hs-soft.com

Microsoft, Windows, Microsoft Exchange 2003 Enterprise Server, Microsoft Outlook, und Microsoft SQL Server sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Professional Archive Manager for Exchange ist ein Produkt der Metalogix GmbH Wien. Andere Produktnamen und Logos werden zur Identifikation der Produkte verwendet und sind eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Copyright 2008 H&S Heilig und Schubert Software AG. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Metalogix Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. H&S übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Februar 2008