



ANWENDERBERICHT

TROESTER GmbH & CoKG

EXCELLENCE IN EXTRUSION

E-Mail und File Archivierung mit

PAM for EXCHANGE

Professional Archive Manager for Exchange

PAM for FILES

Professional Archive Manager for Files

TROESTER

EXCELLENCE IN EXTRUSION.

„Für das Unternehmen habe ich eine einfach zu betreuende Software mit allen vorstellbaren Optionen für die Zukunft gesucht und bei H&S gefunden. Störungen sind so selten, dass man im Fall der Fälle schon fast wieder eine Einweisung zur Bedienung benötigt. Gerne empfehlen wir die Produkte von H&S weiter.“

Dipl.-Ing. Martin Wosnitza, Leitung Datenverarbeitung und Organisation

H&S

PAM for EXCHANGE

**Die E-Mail Archiv Engine für höchste Ansprüche und schnellen Return of Investment.
Passend für Microsoft Exchange Server 2000/2003/2007**

PAM for EXCHANGE prüft laufend, ob im MS-Exchange-Store E-Mails abgelegt sind, auf welche die vordefinierten Archivierungsregeln zutreffen. Wann ein E-Mail archiviert werden soll, entscheidet der Administrator, der mittels intuitiver Formulare die Archivierungsstrategie bestimmt.

PAM for EXCHANGE zieht archivierungsfähige E-Mails aus dem MS-Exchange Store und hinterlässt an dieser Stelle einen Link. Dieser Link ist auch in einer relationalen Datenbank (ORACLE oder MS-SQL Server) eingetragen und dient zum Verweis auf den tatsächlichen neuen Ablageort (Speichermedium). Das E-Mail selbst wird komprimiert auf dem hierfür vorgesehenen Speichermedium abgelegt, um zusätzlich Speicherplatz zu sparen.

Nach der Archivierung schrumpft der Speicherbedarf einer E-Mail im MS-Exchange Store auf 2-5 Kilobyte.

TROESTER GmbH & Co. KG, Hannover

Wie werden aus Kautschuk Reifen ? Oder aus unterschiedlichsten Kunststoffen Schläuche, Dichtungen, Profile, Transportbänder ? Die einfache Antwort heißt: durch die Anlagen und Systeme der Firma TROESTER.

Knapp 400 hochqualifizierte Mitarbeiter in Entwicklung, Konstruktion, Fertigung und Verwaltung bedienen Kunden weltweit und erwirtschaften einen Umsatz von 81 Mio € (2007). Wesentliches Merkmal aller Maschinen und Anlagen von TROESTER ist die überlegene Prozesstechnik. Damit werden die Bedürfnisse der Kunden nach maximaler Effizienz und Qualität ihrer Produktion optimal umgesetzt. Mit Tochterfirmen in den USA und China und Vertretungen in über 40 Ländern ist TROESTER bei seinen Kunden vor Ort präsent.

Kompetenz als Summe aus Erfahrung und Wissen – das Unternehmen wurde bereits 1892 gegründet – bürgt für angewandte Spitzentechnik im Maschinenbau und in der Systemtechnik. Qualität, Wirtschaftlichkeit und Umweltverträglichkeit sind die Bereiche, in denen TROESTER Entwicklungen auch zukünftig Meilensteine in der Kautschuk- und Kunststoffverarbeitung setzen werden.

Projekt Überblick

Organisation:	TROESTER GmbH&Co KG, Hannover
Branche:	Maschinen- und Anlagenbau; Kunststoff- und Gummiverarbeitung
Aufgabe:	Wirtschaftliche und rechtskonforme Langzeitaufbewahrung von E-Mails und Fileserver Dateien.
Lösung:	kombinierte E-Mail- und File-Archivlösung mit PAM for EXCHANGE und PAM for FILES
URL:	www.troester.de

Die Herausforderung

Trotz einem als großzügig empfundenen Mailbox-Limit von 1 GB pro Anwender entstanden Platzprobleme auf dem Exchange- und Fileserver. Zudem machte die starke internationale Ausrichtung des Unternehmens eine rechtskonforme, zukunftssichere Archivierung erforderlich.

Die Lösung

Eine Recherche im Internet ergab eine Liste möglicher Lieferanten, unter anderem H&S. In der Angebotsphase wurde neben den technischen Features auch die Wirtschaftlichkeit der Lösungen bewertet und hierbei schnitt die Kombination **PAM for EXCHANGE** und die Fileserver Archivlösung **PAM for FILES** im Preis-/Leistungsvergleich am besten ab.

Die Installation und die Schulung der IT-Mitarbeiter wurde von H&S innerhalb von drei Arbeitstagen durchgeführt. Eine Schulung der Anwender war nicht notwendig, da die Mitarbeiter zwar entscheiden, welche E-Mails archiviert werden sollen, die eigentliche Archivierung aber als Server/Server-Task transparent im Hintergrund läuft.

Die Archivierung erfolgt auf einer Plasmon Jukebox mit UDO Medien. Eingesetzt werden ein Exchange Server 2003 und eine MS-SQL Datenbank.

Der besondere Nutzen der installierten Lösung liegt für die TROESTER GmbH in folgenden Punkten:

- Dass die angestrebten Ziele zur Entlastung von Exchange- und File-Server erreicht wurden
- Dem überzeugenden Preis-/Leistungsverhältnis von Hardware, Software und Dienstleistung
- Der einfachen Bedienung und Konfiguration
- Der Archivierung transparent in ein zentrales Archiv
- Den umfangreichen, definierbaren Regeln nach denen der Archivierungsprozess Server/Server basierend im Hintergrund abläuft
- Dem Zugriff auf archivierte E-Mails direkt via MS-Outlook, damit Anwender nicht auf ein spezielles Recherche Werkzeug geschult werden müssen

FAZIT

Derzeit sind alle Anforderungen von TROESTER erfüllt. Die hohe Zufriedenheit des Kunden spiegelt sich darin, dass H&S weiterempfohlen wird und dass Referenzbesuche nach Absprache möglich sind.



www.hs-soft.com/email-archiving
www.hs-soft.com/fileserver-archiving

H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30, 1150 Wien, Österreich
tel: +43 (1) 21555 fax: +43(1) 21555-200
mail: info@hs-soft.com
Internet: www.hs-soft.com

H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O'Brienstrasse 3, 91126 Schwabach, Deutschland
tel: + 49 (0) 9122 87227 - 0 fax: + 49 (0) 9122 87227 99
mail: info@de.hs-soft.com
Internet: www.hs-soft.com

Microsoft, Windows, Microsoft Exchange, Microsoft Enterprise Server, Microsoft Outlook, und Microsoft SQL Server sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Professional Archive Manager for Exchange und Professional Archive Manager for Files sind Produkte der Metalogix GmbH Wien. Andere Produktnamen und Logos werden zur Identifikation der Produkte verwendet und sind eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Copyright 2008 H&S Heilig und Schubert Software AG. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Metalogix Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. H&S übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. November 2008