

A close-up photograph of Lance Armstrong wearing a yellow cycling jersey and a black and yellow helmet. He is looking forward with a focused expression. The jersey features several logos, including the Discovery Channel logo and a 'CL' logo. The background is blurred, showing a crowd of spectators.

ANWENDERBERICHT

## Lance Armstrong Foundation

E-Mail Archivierung mit **PAM for EXCHANGE**  
Professional Archive Manager for Exchange

„Wir suchten ein zuverlässiges E-Mail Archivsystem zur zentralen Archivierung aller E-Mails unserer Organisation. Mit **PAM for EXCHANGE** haben wir die richtige Wahl getroffen. Transparent, anwenderfreundlich und volle OWA Unterstützung.“

Willy Snell, IT Administrator und verantwortlich für E-Mail Management bei der Lance Armstrong Foundation.

H&S 

## PAM for EXCHANGE

**Die E-Mail Archiv Engine für höchste Ansprüche und schnellen Return of Investment.  
Passend für Microsoft Exchange Server 2000/2003/2007**

**PAM for EXCHANGE** prüft laufend, ob im MS-Exchange-Store E-Mails abgelegt sind, auf welche die vordefinierten Archivierungsregeln zutreffen. Wann ein E-Mail archiviert werden soll, entscheidet der Administrator, der mittels intuitiver Formulare die Archivierungsstrategie bestimmt.

**PAM for EXCHANGE** zieht archivierungsfähige E-Mails aus dem MS-Exchange Store und hinterlässt an dieser Stelle einen Link. Dieser Link ist auch in einer relationalen Datenbank (ORACLE oder MS-SQL Server) eingetragen und dient zum Verweis auf den tatsächlichen neuen Ablageort (Speichermedium). Das E-Mail selbst wird komprimiert auf dem hierfür vorgesehenen Speichermedium abgelegt, um zusätzlich Speicherplatz zu sparen.

## Wear Yellow and live strong – die Lance Armstrong Foundation

Der US-amerikanische Sportler Lance Armstrong ist der erfolgreichste Radrennsportler der Welt. Seine spektakulärsten Karriere-Höhepunkte markieren von 1999 bis 2005 die sieben Siege der 'Tour de France' in Folge, als Teamchef von 'US-Postal' und 'Discovery'. Neben seinen sportlichen Erfolgen trug vor allem die Überwindung einer Krebserkrankung zur Popularität des Radsportlers bei.

Die Auseinandersetzung mit der Erkrankung schlug sich nicht nur in einem geänderten Bewusstsein Armstrongs gegenüber dem Leben und dem Sport, sondern auch in der Gründung der 'Lance Armstrong Foundation' 1997 nieder. Die Stiftung widmet sich der Unterstützung krebskranker Kinder. Ebenso rief der Sportler die Sponsorenrennen 'Ride for the Roses' ins Leben.

Die Lance Armstrong Foundation (LAF) hat sich zum Ziel gesetzt, Menschen mit Krebserkrankung auf dem schweren Weg der Therapie zu begleiten. Und, die LAF schließt die Lücke zwischen dem, was über Krebserkrankungen bekannt ist und wie der Ausbruch von Krebs verhindert werden kann. Eine speziell von der LAF errichtete Kommunikationsplattform für Menschen, die Krebs besiegt haben und Patienten, die eben erst mit der Diagnose Krebs konfrontiert wurden, zählt zu den elementarsten Einrichtungen der LAF und ist von hoher Bedeutung für den erfolgreichen Behandlungsverlauf. Die Erkenntnisse aus dieser Arbeit werden in einem einzigartigen wissenschaftlichen Informationspool

gesammelt, ausgewertet und Krebsforschungsinstituten in aller Welt zur Verfügung gestellt.

Mehr als 33 Millionen US\$ erarbeitete die Lance Armstrong Foundation bisher für den Kampf gegen die Krankheit Krebs. Direkte und indirekte Unterstützung von nationalen Krebsforschungsinstituten und der Aufbau internationaler Netzwerke, sowie die individuelle Betreuung von Krebspatienten in eigenen Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen, sind die Schwerpunkte der LAF.

### LIVESTRONG

Im Sommer 2004 entwarf Armstrong das Livestrong-Armband. Das Armband war Teil der Kampagne 'Wear Yellow and live strong' (Trage Gelb und sei stark), deren Ziel es war, Krebskranke und Krebsüberlebende zu unterstützen und das Bewusstsein für diese Krankheit zu fördern. In Zusammenarbeit mit einer Sportbekleidungsfirma kamen so über fünf Millionen US-Dollar für die Lance Armstrong Foundation zusammen. Bis Mai 2005 wurden über 50 Millionen Livestrong-Armbänder verkauft.



## Die Herausforderung

Eine besondere Herausforderung für jedes IT Management ist die Organisation der E-Mail Kommunikation, die inzwischen das primäre interne und externe Kommunikationsmedium darstellt. Auch bei der Lance Armstrong Foundation.

Die Mitarbeiter/innen der LAF nutzen stationäre PC's und Notebooks und synchronisieren eigenständig ihre E-Mails und Dokumente. Eine durchwegs heikle Angelegenheit, da eine unternehmensweite und konsistente Datenhaltung kaum noch gewährleistet war. Anwender archivierten ihre Microsoft Exchange E-Mails im Büro als PST Dateien, verschoben diese PST Dateien danach auf ihre Notebooks um die Post zu Hause abzuarbeiten.

Wie meist, waren es zu Beginn nur einige wenige PST Dateien. Doch die IT Abteilung verlor im Laufe der Zeit zur Gänze die Kontrolle über geschäftskritische E-Mails. Der MS Exchange Store blieb zwar recht schlank, dafür entstanden ein Unzahl von PST Archiven auf lokalen und mobilen Festplatten, die, unzureichend gesichert, ein unabschätzbares Gefahrenpotential darstellten. Festplatten können defekt werden, Rechner gehen verloren oder werden gestohlen. Wenn ein Mitarbeiter die Foundation verlässt, besteht für die Organisation immer die Gefahr, dass PST Dateien nicht mehr den Weg in die Foundation zurückfinden und damit unwiederbringlich verloren sind.

Das Lance Armstrong Foundation Management beschloss die Probleme nachhaltig zu lösen und evaluierte E-Mail Archivlösungen die eine Reihe von Anforderungen erfüllen musste:

- Die E-Mail Archivlösung sollte transparent in ein zentrales Archiv erfolgen.
- Archivierungsprozesse sollten Server/Server basierend und nach definierbaren Regeln im Hintergrund ablaufen.
- Der Zugriff auf archivierte E-Mails musste direkt via MS-Outlook möglich sein, damit Anwender nicht auf ein spezielles Archiv Recherche Front End geschult werden müssen.
- Anwender sollten auch via OWA auf archivierte E-Mails zugreifen können.
- Ein leistungsfähiges PST Importwerkzeug soll die Vielzahl vorhandener PST Dateien in das zentrale Archiv übernehmen.

## Die Lösung

Die E-Mail Archivlösung **PAM for EXCHANGE** entsprach exakt den Anforderungen und bot zudem nützliche Funktionen wie etwa einen webbasierenden Archiv Client, der ein Suchen nach E-Mails außerhalb der MS Outlook Applikation ermöglicht und den Administrator mit nützlichen Funktionen die Archivverwaltung erleichtert.

Nach der problemlosen Installation von **PAM for EXCHANGE** und der Übernahme der PST Dateien in das Archiv hat sich die E-Mail Situation spürbar verbessert. Die bislang in PST Dateien gehaltenen Kleinarchive wurden aufgelöst und alle E-Mails der Lance Armstrong Foundation werden nun in einem zentralen Archiv gehalten.

Als Archivmethode für alle neu eintreffenden und versendeten E-Mails wählte die Lance Armstrong Foundation aus einer Reihe von Archivmöglichkeiten die Quotamanagement Methode. Bei diesem Archivmodus beginnt der Archivierungsprozess, wenn die maximale Speichergröße des MS Exchange Store 512 MB überschreitet. Aus Gründen der IT Lastenverteilung startet **PAM for EXCHANGE** den Archivierungsprozess automatisch am Wochenende.

Zur Installation von **PAM for EXCHANGE** meint Willy Snell: „Die meisten Einstellungen während der Installation konnte ich selbst problemlos durchführen. Bei kniffligen Details fand ich sofort und kompetent Hilfe bei den Mitarbeitern der H&S, die meine speziellen Fragen umgehend und direkt über einen Remotezugang lösen konnten.“

Für H&S ist die umfassende Hilfestellung ein wesentliches Element, welches mit einem Stab kompetenter Mitarbeiter und einem weltweiten qualifizierten Partnernetzwerk erfüllt wird.

## Projekt Überblick

**Organisation:** Lance Armstrong Foundation  
**Branche:** NGO/Charity

**Die Herausforderung:** Installation einer sicheren und einfach zu nutzenden E-Mail Archivlösung für mobile Mitarbeiter.

**Die Lösung:** E-Mail Archivlösung **PAM for EXCHANGE** mit OWA (Web Access) und OST Offline Folder Service.



[www.hs-soft.com/email-archiving](http://www.hs-soft.com/email-archiving)

## H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30, 1150 Wien, Österreich  
tel: +43 (1) 21555 fax: +43(1) 21555-200  
mail: [info@hs-soft.com](mailto:info@hs-soft.com)  
Internet: [www.hs-soft.com](http://www.hs-soft.com)

## H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O'Brienstrasse 3, 91126 Schwabach, Deutschland  
tel: + 49 (0) 9122 87227 - 0 fax: + 49 (0) 9122 87227 99  
mail: [info@de.hs-soft.com](mailto:info@de.hs-soft.com)  
Internet: [www.hs-soft.com](http://www.hs-soft.com)

Microsoft, Windows, Microsoft Exchange 2003 Enterprise Server, Microsoft Outlook, und Microsoft SQL Server sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Professional Archive Manager for Exchange ist ein Produkt der Metalogix GmbH Wien. Andere Produktnamen und Logos werden zur Identifikation der Produkte verwendet und sind eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Copyright 2008 H&S Heilig und Schubert Software AG. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Metalogix Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. H&S übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Februar 2008