

wellDone

PAM-STORAGE IM TRANSPORTWESEN



»Projekte werden an den vereinbarten Inhalten, der Termintreue sowie dem eingehaltenen Kostenrahmen gemessen. Die Professionalität sowie Einsatzbereitschaft bei der Implementierung und Produktivstellung von PAM-STORAGE ist auf hohem Niveau.«

Roland Holzlechner, IC-Commercial Application Services, Flughafen Wien AG

Der Flughafen Wien gehört international zu den Topadressen, Servicequalität unter Nutzung modernster Technologien sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Die messbaren 99,99 % Systemverfügbarkeit sind ein Resultat konsequenter IT-Strategie, die ein ambitioniertes Team sicher stellt. Die heutige IT-Landschaft setzt sich zusammen aus Infrastruktur, aus kommerziellen Systemen, sowie aus den operativen Flughafensystemen. »Diese drei Systemgruppen müssen reibungslos zusammenarbeiten können um den Kundenwünschen mit hoher Qualität entsprechen zu können.

Immer mehr geht es dabei nicht nur um ausgeklügelte Funktionalität, sondern auch um rasche und damit zeitnahe Umsetzung von Projekten.«, so Christian Vesely, Direktor Informationssysteme der Flughafen Wien AG. Alle neuen IT-Systeme müssen daher vollständig in die bestehende IT-Landschaft integrierbar sein. So auch das nun seit kurzem in Operation stehende Dokumentenmanagementsystem PAM-STORAGE® der Wiener H&S Heilig und Schubert Software AG.

Auslöser für ein Dokumentenmanagement war die Finanzabteilung

Der Wunsch nach elektronischer Dokumentenverwaltung wurde als erstes aus der Buchhaltung geäußert. Um das Potential der unternehmensweiten Dokumentenbearbeitung abschätzen zu können wurden im Rahmen einer Vorstudie die wirtschaftlichen und qualitativen Vorteile klar herausgearbeitet. Das Ergebnis der Studie mündete in einer Ausschreibung um die sich weltweit tätige DMS Anbieter bemühten. Bestbieter waren die in Wien ansässigen DMS Spezialisten der H&S Heilig und Schubert Software AG, die im November 2002 mit der Implementierung der DMS Lösung PAM-STORAGE® beauftragt wurden.

Zeitkritisch erwies sich in der Projektumsetzung vor allem der Bereich Fakturenarchivierung.

Denn die bislang praktizierte Methode der Mikroverfilmung sollte mit Jahreswechsel eingestellt werden und die elektronische **Fakturenarchivierung** aus dem "MACH"- System (**Multi Airport Control and Handling System**) mit Jahreswechsel produktiv gestellt werden. Pünktlich wurde eine spezielle Schnittstelle entwickelt und installiert um Ausgangsrechnungen direkt aus dem Druckspool im COLD Verfahren (Computer out to Laserdisk) elektronisch abzulegen. Rund 40.000 Ausgangsrechnungen pro Jahr stehen nun dem autorisierten Mitarbeiter auf Knopfdruck via Bildschirm zur Verfügung.

Eingangsberechnungen werden gescannt und über die zertifizierte **SAP Schnittstelle** zur späteren Erfassung (auch als 'frühes Archivieren' bekannt) in PAM-STORAGE® abgelegt. Buchungsprozesse gestalten sich jetzt papierarm und schnell. Der Sachbearbeiter nützt den SAP Workflow, wo der zuvor gescannte Beleg am Bildschirm dargestellt wird. **Die Durchlaufzeiten in der Kreditorenbearbeitung haben sich seither auf ein Minimum reduziert.** Auch die bislang ungeliebten Rechercheverfahren im Archiv konnten eingestellt werden, denn Buchungsbelege sind zu jeder Zeit am Bildschirm verfügbar.

Mehr noch: Die mit PAM-STORAGE® archivierte Belege können auch losgelöst vom führenden SAP-FI Modul mittels eigenständigem PAM-STORAGE® Client beauskunftet, angezeigt und bearbeitet werden. Selbstverständlich inklusive der am Beleg elektronisch angebrachten Annotierungen, die im Rahmen der PAM-STORAGE® Dokumentenversionierung schrittweise rückverfolgt werden können.



Follow me: Immobilienverwaltung, Beteiligungsmanagement und Rechtsabteilung

Der Flughafen Wien ist mehr als ein attraktiver Verkehrsknotenpunkt. Ein heute wesentlicher Umsatzträger der Flughafen Wien AG ist das Non-Aviation Business. Eine Vielzahl international tätiger Konzerne sucht die Nähe zum Flughafen. Diesen Unternehmen bietet der Flughafen Wien geeignete Immobilien an, derzeit entsteht der Vienna Airport Officepark mit 26.000 m² Bürofläche.

Die Verwaltung umfangreicher Immobilien-, Beteiligungs- und juristischer Akten ist naturgemäß mit hohem administrativen Aufwand verbunden. Charakteristisch für diese Abteilungen sind die unterschiedlichen Dokumentenarten: Gebäudepläne, Grundstückswidmungspläne, Mietvereinbarungen, sowie damit verbundenen Verträge und Beteiligungsdokumente. Sie alle sind ohne intelligente elektronische Ablagesysteme kaum synergetisch nutzbar.

Mit PAM-STORAGE® wird die Ablageverwaltung erheblich vereinfacht. Denn im Gegensatz zur klassischen, meist eindimensionalen Papierablage können Dokumente über mehrere Suchbegriffe organisiert werden. Die stellenweise erforderliche Mehrfachablage wird dann der Vergangenheit angehören und Dokumente stehen abteilungsübergreifend zur Verfügung.

Komplexe Dokumentenstrukturen sind häufig schwer in einer logischen Archivstruktur zu organisieren. Aus diesem Grund kommt zusätzlich zur strukturierten Beschlagwortung auch die Volltextsuche zum Einsatz. Nach einem Rechercheauftrag

mittels PAM-STORAGE® CLIENT werden alle Dokumente mit entsprechenden Textstellen zur Einsichtnahme angeboten und damit die Textpassage auch schnell gefunden wird, speziell markiert. So muss der Mitarbeiter nicht Hunderte Seiten studieren um zum gewünschten Absatz zu finden.

Final Approach:

In nächster Zukunft werden auch die Unternehmensfunktionen Bauwesen (Baurecht, Wasserschutz), Controlling (Budgetpläne u. Vorstandsprotokolle) sowie Nachrichtentechnik (Telefon, Funk und Start/Landesysteme) integriert. Bis zum Herbst 2003 werden auch die Evaluierungsarbeiten im Personalwesen der Flughafen Wien AG für 2.600 Mitarbeiter abgeschlossen sein.

DMS INFRASTRUKTUR

Auftragserteilung:	Nov.2002
Produktiv Phase1:	Jan. 2003
DMS Software:	PAM-STORAGE
Betriebssystem:	MS-WIN 2000 Server bzw. MS XP
Database:	ORACLE
User:	Generallizenz dzt 300 aktive User
Storage:	HP Auto raid Jukebox, Plasmon UDO 24
Scanner:	15 Fujitsu (div. Modelle)
Schnittstellen zu:	SAP R/3 BC-AL MACH (Multi Airport Control and Handling System)



»Projekte werden an den vereinbarten Inhalten, der Termintreue sowie dem eingehaltenen Kostenrahmen gemessen. Die Professionalität sowie Einsatzbereitschaft bei der Implementierung und Produktivstellung von PAM-STORAGE ist auf hohem Niveau.«

Roland Holzlechner,
IC-Commercial Application Services, Flughafen Wien AG



H&S

Heilig und Schubert Software AG

international

Microsoft
CERTIFIED
Partner

ISV Software Solutions



Business Partner



H&S

AUSTRIA (Head)

H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30
1150 Wien - Austria

Tel: +43 (0) 215 55

Fax: +43 (0) 215 55 200

E-Mail: sales@hs-soft.com

URL: www.hs-soft.com

GERMANY

H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O'Brien Straße 3
91126 Schwabach - Germany

Tel: +49 (0) 9122 87227-0

Fax: +49 (0) 9122 87227-99

E-Mail: sales@de.hs-soft.com

ITALY

H&S Heilig e Schubert Informatica srl

c/o Studio Ribul
Via M. Gonzaga, 2
20123 Milano - Italy

Tel: +39 02.72 000432

Fax: +39 02.72 000460

Überreicht durch
autorisierten Businesspartner

www.hs-soft.com