



ANWENDERBERICHT

Cherry ZF Electronics GmbH

E-Mail- und File Archivierung mit

PAM for EXCHANGE

Professional Archive Manager for Exchange

PAM for FILES

Professional Archive Manager for Files



„Durch den Einsatz der H&S Lösungen konnten wir gleich mehrere Probleme auf einen Schlag lösen: wir halten unsere Exchange-Stores klein, die IT hat mit E-Mail- und File-Archivierung praktisch keinen Aufwand mehr, die Anwender sind zufrieden und wir sind rechtlich-organisatorisch auf der sicheren Seite. In Zahlen ausgedrückt sind die Einsparungen an Speicherplatz und Zeit beeindruckend. Die Anwender kommen sehr gut zurecht und die Zusammenarbeit mit H&S war sehr gut, von der Testphase über die Installation bis zur Hotline.“

Dieter Gebhardt, Leiter Informationswirtschaft
ZF Electronics GmbH (vormals Cherry GmbH)



Cherry : E-Mail- und File Archivierung

ZF Electronics GmbH (vormals Cherry GmbH)

Cherry wurde 1953 in den USA durch Walter L. Cherry gegründet. 1963 folgte mit der Cherry Microschalter GmbH die Gründung der ersten europäischen Tochtergesellschaft, die seit 1964 in Auerbach in der Oberpfalz angesiedelt ist.

Im Juli 2008 wurde die Cherry Corporation von der ZF Friedrichshafen übernommen. Die Eingliederung in die ZF-Gruppe erfolgt unter dem Namen ZF Electronics unter Beibehaltung des Markennamens „Cherry“

Heute ist ZF Electronics GmbH ein Weltkonzern mit über 350 Mio € Umsatz, über 3000 Mitarbeitern und Fertigungsstätten in Europa, Amerika und Asien. Schalter und Sensoren sind die Arbeitsgebiete von ZF Electronics GmbH – pro Jahr werden ca. 250 Mio Schalter produziert. PC-Tastaturen sind einer von drei Arbeitsbereichen - über die Hälfte der deutschen Büro-arbeitsplätze sind mit Keyboards von ZF Electronics GmbH ausgestattet; Mikroschalter im Auto der zweite - ZF Electronics GmbH ist Marktführer bei wasserdichten Mikroschaltern im Automobil. Schalter- und Sensorlösungen sind in nahezu jedem europäischen Automobil zu finden; Haus- und Elektrotechnik der dritte - Touch-Controls auf Basis Infrarot-Technologie, Schalter, Steuerungen, Sensoren. ZF Electronics GmbH ist hohen ethischen Standards verpflichtet, besonders in den Bereichen Umwelt und Mitarbeiterführung. 2006 erhielt ZF Electronics GmbH die Auszeichnung zur „Besten Fabrik des Jahres 2005“.

Projekt Überblick

Organisation:	Cherry GmbH http://www.cherry.de/
Branche:	Elektronik, Mechatronik PC-Peripherie und Automotive
Aufgabe:	Rückführung dezentraler PSTs Entlastung von Anwendern und IT Schutz vor E-Mail Verlust
Lösung:	kombinierte E-Mail- und File- Archivlösung mit PAM for EXCHANGE und PAM for FILES

Die Herausforderung

Um den Speicherbedarf auf dem Exchange-Server gering zu halten, hatte ZF Electronics GmbH ursprünglich den Weg gewählt, E-Mails automatisiert in lokale PST-Dateien auszulagern.

Die Konsequenzen: die PST-Dateien mussten jeden Tag komplett vom File-Server (emc2 Celerra) gesichert werden; schnell waren die Backup-Zeiten mit bis zu 6 Stunden am Limit; im Netz wurden 1300 PST-Dateien gesichert, später fanden sich weitere 1000 verstreute PST-Dateien, die weder bekannt waren noch gesichert wurden; die Begrenzung der PST-Größe führte zu korrupten Files und ständig steigendem Selbstverwaltungsaufwand bei den Anwendern; Fehler bei den Usern durch Löschen, lokale Kopien, PSTs ohne Backup; keine zentrale Kontrolle mehr möglich; Mails wurden verloren.

Hauptausforderung war daher die Rückführung der PSTs in die zentrale Verwaltung und gleichzeitig, den Mail-Store nicht wachsen zu lassen. Als Kriterien für ein neues System wurden folgende Punkte vorgegeben:

- Zentrales Management der Archivierung
- Erhalt der Transparenz für den Anwender
- Komprimierung der archivierten Mails und Anhänge
- Volltextsuche einschließlich der Anhänge
- Re-Migration der PST-Files ins Archiv und erhalten der Strukturen
- Single Instance E-Mail- und File-übergreifend
- Hochverfügbarkeit
- Archivierung auf - emc² Centera
- Auslagerung nach verschiedenen Kriterien, z.B. nach definierter Zeit
- Migration von High-End-Speicherklasse emc² Celerra/Symmetrix auf günstigere Speicherklasse
- Reduzierung von Back-Up- und Restore-Zeiten

Die Lösung

Nach Definition der Anforderungen und einer theoretische Systemauswahl kamen zwei Systeme in die engere Wahl. Mit **PAM for EXCHANGE** wurde gut zwei Wochen lang Tests durchgeführt; nachdem sich herausstellte, dass alle von ZF Electronics GmbH gestellten Anforderungen komplett erfüllt sind, wurde das Testsystem ohne Betriebsunterbrechung live geschaltet. Der Umstellungs- und Schulungsaufwand betrug nach der Testphase ganze zwei Tage, weil auch nur die IT-Mitarbeiter, nicht aber die Anwender geschult werden mussten.

Im Rahmen der Tests wurden bereits erste PST-Dateien ins Archiv migriert und aufgelöst. Später stellte sich heraus, dass weitere rund 1000 PST-Dateien lokal existierten, von denen die zentrale IT nichts wusste und die demzufolge auch weder gesichert noch betreut wurden. Dieses erhebliche Sicherheitsrisiko konnte durch die Archivierungssoftware 'nebenbei' gelöst werden. Das System arbeitet rein serverbasiert, die Volltextsuche wird aktuell aufgrund geringem Datenbank-Platz nur von wenigen Usern benutzt. Ebenso erhielten im Zuge der endgültigen Einführung ca. 300 Notebook Benutzer ein Add-In zur offline Synchronisierung und die Anbindung an Outlook Webaccess (OWA) wurde realisiert.

Die Archivierung der E-Mails erfolgt in Abhängigkeit der Funktion der Mitarbeiter automatisch nach 15 bzw. 30 Tagen; die durchschnittliche Aufbewahrungsfrist beträgt 10 Jahre.

Nur drei Monate nach Installation von **PAM for EXCHANGE** erfolgte die Installation von **PAM for FILES** – innerhalb von nur einem Tag! – um durchgängig für alle Dateien die 'single instance' Funktion nutzen zu können.

Heute lässt sich, in Zahlen ausgedrückt, ein rundweg positives Urteil fällen:

Die Anwender haben Zugriff auf ca. 3,75 Mio Dateien, wovon etwa 1,3 Mio archiviert sind, eingesparter Speicherplatz auf dem File-Server ca. 45 %.

Rund 6 Mio E-Mails wurden archiviert, etwa 7.000 E-Mails kommen täglich neu hinzu (ohne Spam, der vorher gelöscht wird). Der Exchange Store ist ca. 199 GB groß – ohne Archivierung wäre der Store bei ca. 1,2 TB.

Die Sicherung der Home-Laufwerke bei ca. 1000 Anwendern dauert noch eine Stunde. Die Zeitersparnis bei den Anwendern wurde nicht gemessen (vorher: springen zwischen PST-Files, Suchen, Wiederherstellen, etc.), es wird jedoch eine signifikante Verbesserung der Zufriedenheit registriert. Ebenso hat sich die Menge der Hilferufe von Anwendern in der IT signifikant verringert.

Die Hardware

ZF Electronics GmbH betreibt zwei separate Rechenzentren mit FSC Servern; für die Archivierung läuft in jedem RZ ein VMWare ESX-Server mit einer MS-SQL Datenbank. Mailserver ist ein Exchange 2003 Enterprise Server im Cluster mit einem OWA Frontendserver, Professional Archive Manager for Exchange (1000 Mailboxen) und Professional Archive Manager for Files; Speichermedien: EMC² Centera.

FAZIT

- Alle E-Mails sind revisionssicher archiviert, die Server werden von den älteren Mails entlastet
- Die Anwender können die Archivierung ohne Schulung nutzen
- Durch die integrierte Volltextsuche können die Mitarbeiter auch in angehängten Dokumenten wie Word oder PDF recherchieren
- Die alten PST-Files einschließlich der Struktur stehen nach der Migration den Anwendern direkt in Outlook zur Verfügung
- Es werden heute (Stand August 2008) täglich ca. 7.000 Mails archiviert. Inzwischen sind bereits ca. 1,3 TB Daten im Archiv. Ca. 2300 PST-Files wurden in das Archiv migriert.

Zukunftspläne

Für 2009 ist die Ablösung des bestehenden DMS-Systems vorgesehen. Auch hier wird H&S ihre Leistungsfähigkeit unter Beweis stellen.



www.hs-soft.com/email-archiving
www.hs-soft.com/fileserver-archiving

H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30, 1150 Wien, Österreich
tel: +43 (1) 21555 fax: +43(1) 21555-200
mail: info@hs-soft.com
Internet: www.hs-soft.com

H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O'Brienstrasse 3, 91126 Schwabach, Deutschland
tel: + 49 (0) 9122 87227 - 0 fax: + 49 (0) 9122 87227 99
mail: info@de.hs-soft.com
Internet: www.hs-soft.com

Microsoft, Windows, Microsoft Exchange 2003 Enterprise Server, Microsoft Outlook, und Microsoft SQL Server sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Professional Archive Manager for Exchange und Professional Archive Manager for Files sind Produkte der Metalogix GmbH Wien. Andere Produktnamen und Logos werden zur Identifikation der Produkte verwendet und sind eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Copyright 2008 H&S Heilig und Schubert Software AG. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Metalogix Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. H&S übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Jänner 2009