

The background of the top half of the page is a photograph of a modern building with a glass facade, illuminated at dusk. Two large, illuminated red signs with the white 'A.T.U.' logo and 'AUTO TEILE UNGER' text are mounted on the building's roof. The sky is a deep blue.

ANWENDERBERICHT

## **A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG**

**E-Mail Archivierung mit PAM for EXCHANGE**  
Professional Archive Manager for Exchange

„Die Entscheidung für das Produkt von H&S haben wir uns nicht leicht gemacht. Überzeugt haben uns, neben den technischen Features, vor allem die Kompetenz von H&S und die Bereitschaft, sich auf unsere speziellen Bedürfnisse flexibel einzustellen. Die Zusammenarbeit mit unserem Integrationspartner IBM verlief problemlos, die Unterstützung durch das technische Team von H&S und die Projektbetreuung erfolgten zu unserer vollsten Zufriedenheit.“

Manfred Gerlach, IT-Leiter.  
A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG

The logo for H&S, consisting of the letters 'H&S' in a bold, teal, sans-serif font, followed by a stylized graphic of a grid of squares.

## A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG

1985 gründet Peter Unger das Unternehmen A.T.U. Bis heute steht ein Wert im Mittelpunkt des Unternehmens: die Zufriedenheit der Kunden. Rund 14.500 Mitarbeiter in über 640 Filialen in Deutschland, Österreich, Tschechien, den Niederlanden, Italien und der Schweiz arbeiten täglich für dieses Ziel. Ob in den markenunabhängigen A.T.U Meisterwerkstätten oder den integrierten Autofahrer-Fachmärkten.

A.T.U investiert konsequent in die Aktualisierung der Technik, in Logistik und Umweltschutz. Um damit den Bekanntheitsgrad der Marke A.T.U von 97 Prozent bei deutschen Autofahrern zu festigen und den Marktanteil von knapp 5 Prozent in Deutschland weiter auszubauen. Die Stärkung des Kerngeschäfts, ein fokussiertes und strategisches Wachstum und der Aufbau neuer Geschäftsfelder sind wichtige Ziele für die Sicherung der Unternehmenszukunft.

Organisation: A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG

Branche: Handel, Autowerkstätten,  
Auto-Ersatzteile

Internet: [www.atu.de](http://www.atu.de)

### Aufgabe:

Serverentlastung und Compliance; Rückführung dezentraler PSTs; Unterstützung für Notebook- und Blackberry-Anwender:

Lösung Hard/Software:

2x Exchange Cluster; 2x **PAM for EXCHANGE**  
Archiv/Retrievekonzept  
für Hochverfügbarkeit und Lastverteilung

SAN für die Datenbank und Ablage. Revisionsichere  
Ablage auf Netapp mit Snaplock (WORM)

Datenbank Oracle RAC

MS Exchange Server Version 2003

Volltextsuche, Journal-Archivierung mit eDisCo

Archivierung für 5.600 Mailboxen

## Die Herausforderung

Die A.T.U plante Mitte 2006 die Standardisierung, den Update und die Re-Zentralisierung ihrer Client Server Infrastruktur für die Zentrale und die Filialen. Active Directory und Exchange als neues einheitliches und standardisiertes E-Mail-System sollten eingeführt werden. Dazu wurde eine Ausschreibung über insgesamt 11 Teilprojekte durchgeführt. Ein Teilprojekt beschäftigte sich mit der E-Mail-Archivierung. In der Vergangenheit war jeder Anwender selbst verantwortlich dafür, dass sein Mails lokal gesichert wurden. Das Medium E-Mail warf eine Reihe von Probleme auf, die einer dringenden Lösung bedurften:

- Steigende und sich verändernde Anforderungen zum Thema Compliance sollten beim Neuaufbau der Infrastruktur von Anfang an abgedeckt werden.
- Entlastung der MS Exchange Server, die durch den raschen A.T.U Expansionskurs Administrations- und Performanceprobleme verursachen.
- Rückführung der dezentralen gespeicherten PST-Files in ein zentrales Archiv.
- Möglichkeit für Notebook-User, Mails mitnehmen zu können; Einbindung der Blackberry-Nutzer.

Nach der Vergabe des Gesamtprojektes an IBM wurde gemäß Vorgabe in der Ausschreibung geprüft, ob die E-Mail-Archivierung basierend auf einem bereits vorhandenen DMS-Systems gelöst werden kann. Nachdem die Anforderung hiermit nicht zufriedenstellend abgedeckt werden konnten, wurde ein neues Konzept für die zukünftige Archivierung der E-Mails und der Dokumente erarbeitet. Die Vorauswahl erfolgte wieder durch projekterfahrene Mitarbeiter von IBM, die zwei Lösungen vorgeschlagen haben. Mitte Oktober 2006 fiel dann die Entscheidung von A.T.U/IBM für H&S.

## Gründe für PAM for EXCHANGE

- Top-Lösung zum wettbewerbsfähigen Preis.
- Einfache Bedienung und Konfiguration.
- Komfortable Suche und einfaches Restore-Management.
- Überzeugende Gesamtlösung mit Erweiterbarkeit für File- und Beleg-Archiv, Personalakte, Workflow.
- Schnelle, flexible und kompetente Unterstützung durch H&S.
- Die E-Mail Archivlösung erfolgt transparent in ein zentrales Archiv.
- Archivierungsprozesse sollten Server/Server basierend und nach definierbaren Regeln im Hintergrund ablaufen.
- Der Zugriff auf archivierte E-Mails musste direkt via MS-Outlook möglich sein, damit Anwender nicht auf ein spezielles Archiv Recherche Front End geschult werden müssen.
- Single Instance Prüfung um E-Mail und Attachment Doubletten zu vermeiden.
- Integration in die vorhandene Infrastruktur mit Oracle und Citrix.
- Hochverfügbarkeit durch Archive/Retrieve-Konzept und Multistore-HSM mit verschiedenen Brandabschnitten.
- Ein leistungsfähiges PST Importwerkzeug übernimmt bestehende PST Dateien in das zentrale Archiv.

## Die Lösung, Projektumsetzung

In einem straffen Zeitplan wurde die komplette Infrastruktur bei A.T.U neu aufgebaut. Die Installation der E-Mail-Archivierung erfolgte im Dezember 2006. Bereits im Januar 2007 wurden die Systeme produktiv geschaltet. Die Installation von **PAM for EXCHANGE** erfolgte durch H&S innerhalb von 5 Arbeitstagen unter der Projektsteuerung durch die IBM. Während der Installation waren Probleme zu lösen, die aus der Infrastruktur hierrührten (Oracle, SAN), die jedoch mit Unterstützung von H&S rasch identifiziert werden konnten.

## 5.600 Postfächer

Insgesamt 5.600 Mailboxes werden heute mit **PAM for EXCHANGE** serverbasierend archiviert.

Generell werden alle E-Mails über die Journal-Mailbox archiviert. Durch entsprechende Aufbewahrungsfristen und die Versionierung einschließlich der weiterleitung/ Beantwortung kann die Mail-Kommunikation jederzeit nachvollzogen werden.

Für die User-Mailboxen wurde als Archivierungsregel eine Kombination von Schwellwert-Archivierung und Alter der Mails gewählt, um den Exchange-Store klein zu halten. Blackberry-Usern wird für 90 Tage Zugriff auch auf archivierte Anhänge gegeben.

Die Archivierung steht allen Mitarbeitern in der Zentrale, in den Filialen und für mobile Usern direkt aus Outlook zur Verfügung. Der Zugriff aus den Filialen erfolgt über Citrix-Terminal-Server.

## FAZIT

- Alle E-Mails sind revisionssicher archiviert, die Server werden von den älteren Mails entlastet
- Die Anwender können die Archivierung ohne Schulung nutzen.
- Durch die integrierte Volltextsuche können die Mitarbeiter auch in angehängten Dokumenten wie Word oder PDF recherchieren
- Die alten PST-Files einschließlich der Struktur stehen nach der Migration den Anwendern direkt in Outlook zur Verfügung.
- Es werden heute (Stand April 2008) täglich ca. 17.000 Mails archiviert. Inzwischen sind bereits ca. 1TB Daten im Archiv. Ca. 1000 PST-Files wurden in das Archiv migriert.
- Nach der Produktsetzung erfolgte bereits 2007 eine Erweiterung auf 5.600 User und Kauf einer revisions-sicheren Storageplattform (Netapp mit Snaplock).



[www.hs-soft.com/email-archiving](http://www.hs-soft.com/email-archiving)

## H&S Heilig und Schubert Software AG

Stättermayergasse 30, 1150 Wien, Österreich  
tel: +43 (1) 21555 fax: +43(1) 21555-200  
mail: [info@hs-soft.com](mailto:info@hs-soft.com)  
Internet: [www.hs-soft.com](http://www.hs-soft.com)

## H&S Heilig und Schubert InformationsManagement GmbH

O'Brienstrasse 3, 91126 Schwabach, Deutschland  
tel: + 49 (0) 9122 87227 - 0 fax: + 49 (0) 9122 87227 99  
mail: [info@de.hs-soft.com](mailto:info@de.hs-soft.com)  
Internet: [www.hs-soft.com](http://www.hs-soft.com)

Microsoft, Windows, Microsoft Exchange 2003 Enterprise Server, Microsoft Outlook, und Microsoft SQL Server sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Professional Archive Manager for Exchange ist ein Produkte der Metalogix GmbH Wien. Andere Produktnamen und Logos werden zur Identifikation der Produkte verwendet und sind eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Copyright 2008 H&S Heilig und Schubert Software AG. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Metalogix Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. H&S übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. September 2008